



**Gara di appalto per servizi di manutenzione evolutiva, correttiva e supporto del Sistema Commerciale  
"SWAP!" e del sito web igs.eu (durata 3 anni)**

Con il presente avviso di apertura gara, Italgas Storage SpA (IGS o di seguito SOCIETA') invita i Concorrenti a partecipare alla procedura competitiva per l'affidamento di un **servizio di manutenzione correttiva ed evolutiva**, in conformità agli standard qualitativi aziendali e regolatori, relativi al **sistema informatico "SWAP!"** (di seguito "SWAP!" o "Sistema Commerciale") e del **sito Web istituzionale igs.eu**.

L'Offerente selezionato dovrà garantire le seguenti attività:

- **gestione del sistema** in autonomia da agosto 2024 per tutta la durata del servizio.
- servizio di **manutenzione evolutiva** biennale, con opzione di estensione per ulteriori 12 mesi, che segue un processo di approvazione e pianificazione delle richieste e il classico SDLC (Systems Development Life Cycle), ed è inclusiva di:
  - a) manutenzione adattativa: modifiche per adattare il software a cambiamenti dell'ambiente operativo (cambio dell'architettura HW/SW di base su decisione di IGS, modifiche di interfacce, organizzazione, legislazione / normativa, etc.);
  - b) manutenzione correttiva: estensione dei requisiti funzionali, o migliorie di requisiti non funzionali in risposta a richieste degli utenti;
  - c) manutenzione preventiva: modifiche che rendono più semplici gli adattamenti e le migliorie.

Il Regolamento IGS per questa gara di Appalto prevede la ricezione separata e dedicata dell'offerta tecnica e successivamente di quella economica:

- L'offerta tecnica dovrà essere caricata in formato digitale (SENZA INDICAZIONE DEI COSTI) al collegamento del cloud IGS, inviatovi tramite posta elettronica dopo la conferma d'interesse alla gara di appalto da parte del fornitore, **entro e non oltre il 1 marzo 2024**.

- L'offerta economica dovrà essere caricata in formato digitale al collegamento del cloud IGS, inviatovi tramite posta elettronica dopo la conferma d'interesse alla gara di appalto da parte del fornitore, **entro e non oltre il 11 marzo 2024**.

Vi chiediamo **entro il 21 febbraio 2024 di confermare a mezzo e-mail ([acquisti@igs.eu](mailto:acquisti@igs.eu)) il Vostro interesse a partecipare alla gara**. Riceverete successivamente tutta la documentazione tecnica (RfP).

\*\*\*